

## 15년의 모빌원 사랑 모빌원 우수 판매점, 인천 EU 모터스



모빌원은 세계 윤활유 제조사를 통틀어서 손꼽히는 저명한 기업 중 하나. 엔진에게 가혹한 환경을 요하는 모터스포츠에서도 두루 사용할 정도로 제품의 뛰어난 성능 덕분에 여러 자동차제조사에서도 공급받을 정도다. 인천 청천동에 자리한 EU 모터스는 고객에게 가장 우수한 제품을 권한다는 자세로 마진을 줄여가면서 모빌원 제품을 적극 애용하고 있는 수입차 전문 정비소. EU 모터스의 이용환 대표를 만나 15년간 이어진 그의 모빌원 철학을 듣고 돌아왔다

볼보차 인천서비스센터에서 15년간 근무하면서 모빌원 제품과 연을 맺었다는 이용환 대표. 그 당시 10년 정도 모빌원 제품을 사용했지만 타사 제품을 주로 사용하던 다른 센터에서 발생하던 오일 누유, 연소, 엔진 내구성 문제 같은 고객 불만은 전혀 들을 수 없었다. 그때부터 모빌원에 대한 믿음이 굳게 자리 잡고 있던 걸까. 센터에서 독립해 지금의 EU 모터스를 설립한 2012년 3월부터 지금까지 모빌원 제품만을 적극 권장하고 있다.

사실 모빌원 제품의 가격 경쟁력은 떨어지는 편이다. 자신의 차에 애정을 듬뿍 쏟는 일부 마니아들만이 모빌원 제품만을 고집해서 사용할 정도니까. 하지만 이용환 대표의 정비 철학은 굳건했다. 고객의 차가 최고의 서비스를 받아 최상의 컨디션으로 다니게끔 만드는 것. 무엇보다 한번이라도 모빌원 제품을 사용해 본 고객들이라면 높은 만족도를 보이며 지속적으로 사용하게 된다고. 때문에 일부러 마진을까지 줄여가면서 모빌원 제품을 적극 추천한다는 이용환 대표의 모빌원 사랑은 남달랐다. 함께 일하는 직원들도 그의 철학에 감응 받아 모빌원 제품의 우수한 성능을 한 명의 고객에게라도 더 알리려는 열정이 있었다. 이에 도움 되는 건 모빌코리아에서 매년 진행하고 있는 제품 교육. 단순한 교육이 아니라 제품을 취급하는 이들이 더 알기 쉽게 이해할 수 있도록 제조 공정을 직접 보여주고, 브랜드 차종별로 어떤 제품이 가장 적합한지 쉽게 설명해주기에 정비현장에서 유용하게 써먹을 수 있는 내용으로 가득한 현장 중심의 교육이다.

EU 모터스를 찾은 고객들에게 모빌원 제품을 적극 추천할 수 있는 건 모빌코리아에서 끊임없이 진행하는 프로모션 이벤트의 도움도 있다. 정비소를 찾은 고객뿐 아니라, 모빌원 제품을 사용하는 정비사들의 입장에서 도움을 주기 위해 이벤트를 진행하는 것. 이용환 대표의 기억대로라면 모빌코리아 설립 이후 이벤트가 없던 적은 없었다고. 최근에 진행하고 있는 '2016 Road to Success' 이벤트는 모빌원 제품을 구입한 소비자엔 해외 여행과 기념품 수령의 기회를, 정비사들에게는 모빌원 판매량에 따라 적립된 포인트로 필요한 물품을 구매할 수 있는 포인트를 이용 기회를 제공한다.

지금 이 순간에도 달리고 있는 수많은 자동차들의 엔진 속에는 모빌원 윤활유가 흐르고 있다. 이용환 대표의 바람처럼 운전자와 자동차 모두 만족스러운 상태를 만끽하면서. **C**

